

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Adatkezelő: Coachingmatrix Kft. (2800 Tatabánya, Búzavirág utca 4. cégjegyzékszám: 11-09-028806 ; adószám: 26616265-2-11, e-mail cím: info@coachingmatrix.hu)

A szabályzat célja és hatálya

E szabályzat célja, hogy biztosítsa az adatvédelem elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Az adatvédelem alapfogalmai és elvei

A személyes adat

„Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható **természetes személyre („érintett”)** **vonatkozó bármely információ**; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Az adatkezelés és az adatfeldolgozás

„Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

A Coachingmatrix Kft. a megismert személyes adatokat üzleti titokként őrzi meg.

Adatkezelési alapelvek

Az adatkezelésnek jogszerűen és tisztességesen és átlátható módon kell történnie, csak a cél megvalósításához feltétlenül szükséges adatok gyűjthetők és csak a cél megvalósulásáig. Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága.

Az adatkezelések szabályai

Személyes adatot a Coachingmatrix Kft. akkor kezelhet, ha

- ahhoz az érintett hozzájárult
- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges

- az adatkezelés a Coachingmatrix Kft. jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges
- az adatkezelés az érintett természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges
- az adatkezelés a Coachingmatrix Kft. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Gyermekek személyes adatai nem kezelhetők, ide nem érve a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelést!

Adattovábbítás megkeresés alapján

Külső kívüli szervtől vagy magánszemélytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad, vagy az adattovábbítást jogszabály rendeli el.

A megkeresés alapján teljesített adatszolgáltatással kapcsolatos tényeket, körülményeket jegyzőkönyv felvételével dokumentálni kell. A jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- a megkeresést kezdeményező szerv, vagy személy megnevezése, postacíme
- az adatkérés jogszabályi alapja, illetve az érintett nyilatkozata,
- az adatkérés időpontja,
- az adatszolgáltatás alapjául szolgáló adatkezelés megnevezése,
- az adatszolgáltatást teljesítő szervezeti egység megnevezése,
- az érintettek köre,
- a kért adatok köre,
- az adattovábbítás módja

A jegyzőkönyvet öt évig kell megőrizni.

Külföldre irányuló adattovábbítás

Olyan adatkezelés esetén, amelynél számolni kell az Európai Unión kívülre irányuló adattovábbítással, az érintettek figyelmét erre a körülményre már az adatok felvétele előtt fel kell hívni.

A külföldre irányuló adatszolgáltatással kapcsolatos tényeket, körülményeket jegyzőkönyv felvételével dokumentálni kell. A jegyzőkönyvet öt évig kell megőrizni.

Személyes adatok nyilvánosságra hozatala

A Coachingmatrix Kft.-nél kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala - kivéve, ha törvény rendeli el - tilos.

Adatbiztonsági rendszabályok

Az adatbiztonsági rendszabályok érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni mind a manuálisan kezelt, mind a számítógépen tárolt és feldolgozott személyes adatok biztonsága érdekében.

Számítógépen tárolt adatok

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot biztosíthassa. Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy az internetes adattovábbítás, elektronikus tárolás soha nem jelent 100 % biztonságokat az esetleges támadások esetén.

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Elektronikus tárolási hely: magánszerver

Adatfeldolgozó: MediaSales Kft.

Az érintett jogai és érvényesítésük

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Hozzáférési jog:

Az érintett az illetékes ügyintézőtől tájékoztatást kérhet a róla szóló adatkezelésről és abba bele is tekinthet. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy ez alatt az érintett más személy adatait ne ismerhesse meg. Felelős: illetékes ügyintéző.

Helyesbítéshez való jog:

Adatváltozás vagy téves adatrögzítés észlelése esetén az érintett kérheti kezelt adatainak helyesbítését illetve kijavítását. A téves adatot igazolt adatváltozás vagy igazoltan téves adatrögzítés esetén az Adatkezelő két munkanapon belül helyesbítenni köteles.

Törléshez való jog:

Nem kötelező adatszolgáltatáson alapuló adatkezelés esetén az érintett kérheti kezelt adatainak törlését. A törlés jogszerűsége vonatkozásában a jogász véleményét ki kell kérni. Amennyiben a törlés az irányadó jogszabályok alapján kötelező, a törlést öt munkanapon belül el kell végezni és meg kell tenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy az adatok mind a Coachingmatrix Kft. nyilvántartásaiból, mind az esetleges további Adatkezelők nyilvántartásaiból törlésre kerüljenek.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett megfelelő indokok fennállta esetén kérheti kezelt adatainak korlátozását. A korlátozás indokoltsága vonatkozásában a jogász véleményét ki kell kérni. Amennyiben a törlés az irányadó jogszabályok alapján kötelező, a korlátozást három munkanapon belül el kell végezni.

Adathordozhatósághoz való jog

Számítástechnikai eszközön tárolt adatok esetén az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul vagy a magánszeméllyel kötött szerződés teljesítése érdekében került átadásra.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Coachingmatrix Kft. jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Coachingmatrix Kft. megvizsgálja, hogy indokolják-e az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben. Amennyiben a tiltakozás megalapozott, az adatokat mind a Coachingmatrix Kft. nyilvántartásaiból, mind az esetleges további Adatkezelők nyilvántartásaiból törölni kell.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén az érintett az ügyvezető igazgatóhoz fordulhat.

Jogsértő adatkezelés esetén bírósághoz lehet fordulni, illetve panasszal lehet élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Adatvédelmi incidens esetén azt 24 órán belül kivizsgáljuk.

A vizsgálat kiterjed

a. az incidens bekövetkezésének időpontjára és helyére,

b. az incidens körülményeire, hatásaira,

- c. az incidens során kompromittálódott adatok körére, számosságára,
- d. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körére,
- e. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírására,
- f. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírására.

2. EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Munkáltató munkavállalóval szemben alkalmazhat munkaviszonyra vonatkozó szabály, így különösen a Munka Törvénykönyve által előírt alkalmassági vizsgálatokat, illetve lehetőség van olyan alkalmassági és egyéb vizsgálatok elvégzésére, amelyet nem munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, de munkaviszonyban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

A munkaalkalmasságra, a munkaköri feladat ellátásának való megfelelésre, felkészültség ellenőrzésére irányuló vizsgálatokat, kérdéssorokat, tesztek a munkáltató mind a munkaviszony létesítése előtt, mind pedig a munkaviszony fennállása alatt alkalmazhat. A szervezetfejlesztés során illetve az egyéni fejlesztési feladatok meghatározása érdekében szükséges lehet felmérni az adott személyek képességeit és készségeit.

Szerződéskötés

Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyra lépő természetes személyek személyazonosító adatain, adószámán, bankszámláján, telefonszámán és e-mail címén kívül a szerződésben kizárólag olyan adatok szerepelhetnek, amelyek a szerződés teljesítése érdekében feltétlenül szükségesek. A fentieket meghaladó adatkezelést minden esetben indokolni kell.

A szerződéskötés során az érintett által szolgáltatott adatok kizárólag a szerződésből fakadó jogok gyakorlásához és kötelezettségek teljesítéséhez használhatók fel, és az adatokhoz való hozzáférés csak ilyen célra engedélyezhető.

Jogi személlyel történő szerződéskötés esetén a közhiteles nyilvántartásból mindenki számára hozzáférhető adatok kezelhetők. Amennyiben a jogi személy olyan magánszemélyt nevez meg kapcsolattartóként, aki a nyilvántartásban nem szerepel, a jogi személy önkéntes adatszolgáltatása alapján az ilyen magánszemélyek neve, beosztása, telefonszáma és e-mail címe mind a szerződésben feltüntethető, mind a napi kapcsolattartás érdekében kezelhető és tárolható.

A kezelt adatok köre: személyazonosító adatok, adószám, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma és e-mail címe,

Az adatkezelés célja: felek közötti szerződés megkötése, teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: számviteli törvény,

Az adatkezelés időtartama: 10 év

Adattovábbítás: könyvvizsgáló, ügyvéd

Regisztráció

Az Adatkezelő coaching, tréning, üzletfejlesztés, üzleti tanácsadási szolgáltatási tevékenysége során önálló Adatkezelőként az Érintett azonosításához és a kapcsolattartáshoz feltétlenül szükséges adatokat kezeli.

A mérések használata regisztrációt és előfizetést igényel.

A kezelt adatok köre:

Általános adatok: Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, nem, születési dátum, iskolai végzettség.

Munkáltatói adatok:

Cég (munkáltató), osztály, pozíció, fizetési sáv, mióta dolgozik a cégnél, milyen képzéseken vett részt.

Az adatkezelés célja: coaching, tréning, tanácsadási szolgáltatási tevékenység végzése, HR folyamatok támogatása, üzletfejlesztés, üzleti tanácsadás, szervezetfejlesztés, stratégiai tervezés

A vezetéknévre, keresztnévre és születési dátumra a beazonosítás érdekében van szükség.

Az e-mail címre azért van szükségünk, hogy a mérést valamint az értékelést elküldjük

A munkáltató megnevezésére a szerződés teljesítése érdekében van szükségünk.

A születési dátum, iskolai végzettség, pozíció, fizetési sáv, munkaviszony fennállásának időtartama adatokra azért van szükségünk, hogy a munkavállalók adott csoportjaira vonatkozó elemzéseket készítsünk (például egy csoport hány tagjánál található meg egy tulajdonság).

Az adatkezelés jogalapja:

Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, amelyet a kitöltő felületen tehet meg.

Ha a szerződő fél az Érintett munkáltatója akkor a Coachingmatrix Kft. szerződő partnerének a feladata és felelőssége, hogy a jelen adatkezelési szabályzatról tájékoztassa az Érintettet és az az Érintett hozzájárulását igazolható módon beszerezze és Adatkezelőnek átadja.

Az adatkezelés időtartama: vezetéknév, keresztnév és e-mail cím esetén a szerződés megszűnéséig.

Valamennyi fent megjelölt egyéb személyes adat a vezetéknév, keresztnév és e-mail cím törlését követően anonimizálásra kerülnek, már nem köthetők konkrét személyhez, így személyes adat jellegüket elvesztik. Az anonimizált adatokat kutatási és statisztikai célra használjuk fel.

Hozzáférés: Ha a szerződő fél az Érintett munkáltatója, akkor a munkáltató által feljogosított kapcsolattartó személy a szerződés teljesítése alatt az adatokba betekinthez. A Coachingmatrix Kft. illetékes munkavállalói az adatbázisban található adatokba betekinhetnek. Műszaki

probléma felmerülése esetén hibajavítási és adminisztrátori tevékenysége során IT szakember véletlenszerűen láthat adatokat.

E-mail

Regisztrációt követően egyszeri alkalommal egy visszaigazoló e-mailt küldünk. Ha a szerződő fél az érintett munkáltatója, akkor az munkáltató által kijelölt személy a Coachingmatrix Kft. rendszerén keresztül jogosult a beállításokat kezelni.

Esetenként a szolgáltatással kapcsolatos információkat küldhetünk, pl. tájékoztatót az esetleges szolgáltatás kimaradásról, kitöltési határidő lejártáról.

Az Érintett által elektronikus levelezésben vagy más formában esetlegesen megadott egyéb személyes adatokra az Adatkezelőnek a szerződés teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz nincsen szüksége, nyilvántartási rendszert ezekből nem képezünk.

Kérjük az Érintetteket, hogy további személyes adatokat elektronikus levelezésben ne adjanak meg. Amennyiben erre mégis sor kerül, azokat az elektronikus levelezés törlési rendjének megfelelően fogjuk törölni.

Mérés típusok

Az érintettek által megadott, a saját tulajdonságaira vonatkozó véleménye, az időkezelésre vonatkozó szokásai illetve az életpozícióra (egymáshoz való viszonyra) vonatkozóan megadott információk kezelése a külön elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján történik.

A gyűjtött információ lehetővé teszi, hogy tudományos kutatást végezzünk, az információk és az abból levont következtetések és statisztikai elemzések alapján fejlesszük a szolgáltatásunkat.

Kezelt adatok köre:

- Kérdésekre adott válaszok
- Session ID
- IP szám
- Válaszadás időpontja

Az Adatkezelő az egyéni tulajdonság készlet méréssel összefüggésben az alábbi személyes adatokat kezeli: érintett saját tulajdonságaira vonatkozó véleménye.

Az Adatkezelő az egyéni időkezelés méréssel összefüggésben az alábbi személyes adatokat kezeli:

érintett időkezelésre vonatkozó szokásai.

Az Adatkezelő az egyéni foglaltság méréssel összefüggésben az alábbi személyes adatokat kezeli:

életpozícióra (társakhoz való viszonyra) vonatkozó válaszok.

Az adatkezelés célja:

A mérések során feltett kérdések kizárólag az adatkezelés célját szolgálják, különleges adatot (pl. egészségügyi adatot) nem gyűjtünk. A feltérképezett szokások és vélemények eredménye is tekinthető személyes adatnak, például utalhatnak értékrendre, negatív vagy pozitív hozzáállásra, jó vagy rossz időmenedzsmentre, azonban a mérések összetett pszichológiai vélemény kialakítására nem használhatóak.

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás, amelyet a kitöltő felületen tehet meg.

Az adatkezelés időtartama: szerződés fennállása

Hozzájárulás: Ha a szerződő fél az Érintett munkáltatója, akkor a munkáltató által feljogosított kapcsolattartó személy a szerződés teljesítése alatt az adatokba betekinthez. A Coachingmatrix Kft. illetékes munkavállalói az adatbázisban található adatokba betekintheznek. Műszaki probléma felmerülése esetén hibajavítási és adminisztrátori tevékenysége során IT szakember véletlenszerűen láthat adatokat

Mérések elvégzését követő visszajelzések

A mérést követő visszajelzés tartalmazza az Érintett nevét pozícióját, a modul típusát, a kitöltés idejét, a megadott válaszokat összesítve, valamint szükség esetén a teendőket, fejlesztési irányokat.

Az adatvédelmi rendelkezések betartása érdekében a visszajelzés kizárólag az érintett által megadott válaszokat tartalmazza összesítve, személyiségjellemzést nem tartalmaz. Tartalmaz viszont a javaslatokat, azaz fejlesztési igényre, elvégzendő feladatokra, tréning, coaching, képzésekre stb).

Munkavállalói csoportok esetén csoportra vonatkozó összesítéseket is készíthetünk (pl. adott tulajdonság a csoport hány tagjánál található meg), ezek azonban már nem köthetők konkrét személyhez, így személyes adatnak nem minősülnek.

Honlap üzemeltetés

A honlap üzemeltetés feltételeit a honlapon elhelyezett adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Hírlevél küldés

Reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel – kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Az Adatkezelő hírlevelet üzemeltet. A hírlevelet az Adatkezelő azokra az e-mail címekre

küldi meg meghatározott időközönként, amely e-mailcímek szerepelnek az önként feliratkozók adatbázisában.

Az adatkezelés célja: személyes adatok kezelésének célja az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, hírlevelek, aktuális ajánlatok rendszeres vagy időszakos küldése.

Bármely Felhasználó email címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott email címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott email címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az email címet regisztrálta.

Az Adatkezelő minden esetben biztosítja az előzetes tájékozódáshoz és az önkéntességhez való jogot.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot azonban, hogy személyes adatnak nem minősülő e-mail címre is megkeresést küldjön. Ebben az esetben az alábbi tájékoztatást küldi meg a hírlevelében:

„Az elektronikus cím, amire ezt a hírlevelet küldtük, a közhiteles nyilvántartásból származik, abban a cím a vállalkozás elektronikus elérhetőségeként van megjelölve. A cég képviseletével kapcsolatos adatok ezért nem minősülnek személyes adatnak, még abban az esetben sem, ha egyébként a cég tulajdonosának vagy képviselőjének a nevét (is) tartalmazza. Mivel a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ának (1) bekezdése értelmében a fenti adatok kapcsán nem kell előzetes hozzájárulást kérni elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más kommunikációs eszköz felhasználásával reklámmal közvetlenül történő megkereséshez, jelen levelünkre nem vonatkozik a 2011. évi CXII. törvény előzetes hozzájárulásról szóló rendelkezése.

Amennyiben azonban nem kíván több levelet kapni cégünkől, leiratkozáshoz kattintson ide.”

Az adatkezelés célja: marketing-kommunikációs csatornán való kommunikálás hírlevél küldéssel az arra feliratkozó e-mail címekre

A kezelt adatok köre: érintett neve (vezetéknév és keresztnév), e-mail címe, hozzájárulás megadásának időpontja,

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

Az adatkezelés határideje: a hírlevél szolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követő 8 napon belül töröljük.

Az Adatkezelő időnként piackutatást és közvélemény kutatást végezhet.

A személyes adatok kezelésének célja a piaci trendek és felhasználói igények megismerése.